



COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE BITCHE

Site verrier de Meisenthal

Moselle – 46 communes - 34.921 habitants

recrute deux STANDARDISTES (F/H)

pour la Saison de Noël 2024

C.D.D. saisonnier de 2 mois - Novembre et Décembre 2024

1. DESCRIPTION DU POSTE

> Direction, Service

Direction du Marketing Territorial et du Développement Stratégique,

> Lieu de travail

SITE VERRIER DE MEISENTHAL – 1, Place Robert Schuman, 57960 Meisenthal

> Grade – Catégorie d’emploi – Emploi fonctionnel – Pôle de direction

Adjoint d’animation – catégorie C – non – non

Le Site Verrier de Meisenthal connaît chaque année un accroissement d’activité, dans le cadre de sa saison de Noël. Dans ce contexte, nous recherchons 2 agents standardistes (35/35^{ème} et 20/35^{ème}).

2. MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité de la responsable de la boutique, l’agent assurera les missions suivantes. La répartition des temps de travail liés à ces missions devra être jaugée en fonction des besoins du service :

Au quotidien :

- Traiter les appels téléphoniques et gérer le standard (transferts d’appels, prise de message).
- Traiter les mails génériques ou réorienter les demandes particulières.

Ponctuellement, selon les besoins du service :

- Possibilité d’effectuer le contrôle des titres d’accès ou renseigner les visiteurs au sein du dispositif d’accueil des visiteurs
- Orienter et informer les visiteurs sur le parcours de visite.
- Possibilité d’effectuer le contrôle des titres d’accès.
- Donner conseil et renseignement sur les produits et sur les prestations de visite
- Participer au réassort de la boutique, aux inventaires et à la préparation de commandes

3. COMPETENCES REQUISES

- Aisance orale avec tout type de public
- Excellent sens relationnel
- Qualité rédactionnelle
- Maîtrise de soi
- Dynamisme
- Sens du travail en équipe
- Langues étrangères : allemand ou anglais apprécié
- Maîtrise de l'outil informatique (Outlook, internet, Pack Office)

4. CARACTERISTIQUES DU POSTE

- Recrutement par voie contractuelle
- Un poste à temps plein, (35h/semaine) et un poste à temps partiel (20h /semaine)
- Horaires variables, répartition du temps hebdomadaire de travail modulé en fonction besoins du service
- Travail certains week-end
- Formation assurée.

5. CANDIDATURES

Lettre de motivation et C.V. à envoyer le 2 septembre 2024 à
Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de Bitche
4, rue du Général Stuhl – B.P. 80043
57232 Bitche Cedex
ou par mail à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr

Pour toute demande d'information complémentaire :
03.87.96.87.16 / direction-boutique@ciav.fr