

### COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE BITCHE

# Site verrier de Meisenthal - Accueil-Billetterie-Boutique

### recherche des SAISONNIERS pour la Saison de Noël 2023,

## **STANDARDISTE**

- > Pour les mois de novembre et décembre 2023
- > 1 poste à pourvoir / 35h hebdo

#### **Missions**

### Au quotidien:

- Traiter les appels téléphoniques et gérer le standard (transferts d'appels, prise de message).
- Traiter les mails génériques ou réorienter les demandes particulières.

### Ponctuellement, selon les besoins du service :

- Orienter et informer les visiteurs sur le parcours de visite.
- Possibilité d'effectuer le contrôle des titres d'accès.
- Donner conseil et renseignement sur les produits et sur les prestations de visite
- Participer au réassort de la boutique, aux inventaires et à la préparation de commandes
- Veiller à la propreté de l'espace de vente et de la cour. Veiller à la présentation des produits en conformité avec la charte merchandising.

#### Compétences :

- Aisance orale avec tout type de public
- Excellent sens relationnel
- Maîtrise de soi
- Dynamisme
- Sens du travail en équipe
- Langues étrangères : allemand ou anglais apprécié
- Maitrise de l'outil informatique (Outlook, internet, Pack Office)

#### Condition d'exercice

- Horaires variables et travail le week-end/ Temps plein, 35h/semaine.
- Formation assurée.

<u>Candidatures</u>: Lettre de motivation et C.V. à transmettre dès que possible à :

Monsieur le Président Communauté de Communes du Pays de Bitche 4, rue du Général Stuhl – B.P. 80043 57232 Bitche Cedex ou par email à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr

Pour toute demande d'informations: 03 87 96 87 16